

REGULAMIN
ŻŁOBKA MAŁE SKRZATY

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Żłobek Małe Skrzaty zwany dalej „Żłobkiem” udziela świadczeń opiekuńczo –wychowawczych, obejmujących działania profilaktyczne i opiekę nad zdrowym dzieckiem w wieku od 12 miesiąca życia do lat 3 .

§ 2

Ze świadczeń Żłobka może korzystać zdrowe dziecko, w wieku do lat 3 jeżeli nie ma zapewnionej opieki domowej w godzinach pracy lub nauki rodziców lub opiekunów, albo w przypadku niepełnosprawności tych osób(opiekunów).

§ 3

1. Żłobek zapewnia świadczenia zgodnie z obowiązującymi normami i standardami opieki nad zdrowym dzieckiem.
2. Podstawą do świadczenia usług wymienionych w ust. 1 jest umowa w sprawie korzystania z usług, która powinna być zawarta najpóźniej w dniu rozpoczęcia korzystania przez dziecko ze świadczeń Żłobka.

II. Przebieg procesu udzielania świadczeń i obowiązków rodziców/opiekunów

§ 4

1. W celu zapewnienia właściwych warunków opieki nad dziećmi, rodzic (opiekun) lub inna osoba, która przyprowadza dziecko informuje członka personelu Żłobka, że dziecko jest zdrowe.
2. W przypadku zaobserwowania objawów chorobowych, dziecko poddaje się ocenie pielęgniarzkiej i jeżeli stwierdzi się podwyższoną temperaturę, dziecko odsyła się wraz z rodzicem (opiekunem) lub inną upoważnioną osobą do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

§ 5

1. Rodzice zobowiązani są informować dyrektora/właściciela Żłobka o każdym zachorowaniu dziecka lub innej przyczynie nieobecności dziecka.
2. Rodzice dzieci nie uczęszczających do Żłobka z powodu choroby, przed ponownym rozpoczęciem uczęszczania dziecka do Żłobka zobowiązani są okazać zaświadczenie lekarskie o zadowalającym stanie zdrowia dziecka po przebytej chorobie.
3. O nieobecności dziecka w danym dniu należy powiadomić dyrektora/kierownika Żłobka najpóźniej w dniu poprzedzającym nieobecność. Późniejsze powiadomienie wyklucza możliwość zwrotu opłaty za wyżywienie za dany dzień nieobecności.

§ 6

1. Rodzice (opiekunowie) informowani są przez personel Żłobka o wszelkich niepokojących objawach zachowania się dziecka, tak by ograniczyć lub nie dopuścić do objawów chorobowych u dziecka, a także innych dzieci.
2. Na wniosek rodziców (opiekunów), personel Żłobka obowiązany jest udzielić zainteresowanym informacji o stanie psychofizycznym, a także zauważonych odstępstwach od norm rozwojowych właściwych dla rówieśników.
3. Jeżeli zachowania dziecka wskazują na takie odstępstwa od norm rozwojowych, które objawiają się nadmierną agresją i nadpobudliwością zagrażającą bezpieczeństwu życia i zdrowia samego dziecka, innych dzieci i personelu Żłobka, dyrektor Żłobka informuje o tym rodziców/opiekunów dziecka. Czynności te dokumentowane są w karcie dziecka i są podstawą do wnioskowania o zaprzestanie świadczenia usług opieki przez Żłobek. Jeżeli rodzic/opiekun kwestionuje konieczność zaprzestania korzystania z tego powodu z usług Żłobka, proszony jest o osobistą obserwacją zachowania się dziecka w Żłobku w sposób zalecony przez psychologa lub dyrektora Żłobka. Ponadto rodzicowi (opiekunowi) dziecka wydaje się pisemną opinie o możliwości weryfikacji opinii psychologa przez poradnię psychologiczną dla małych dzieci.

§ 7

1. Udzielane świadczenia obejmują zgodnie z normami dla wieku dziecka:
 - 1) wyżywienie,
 - 2) usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne,
 - 3) higienę snu i wypoczynku,

- 4) organizowanie zabaw dydaktyczno-wychowawczych i rozwojowych w pomieszczeniach i na wolnym powietrzu,
- 5) działania profilaktyczne, promujące zdrowie,
- 6) działania na rzecz kształtowania postaw pro społecznych usamodzielniania,
- 7) udzielanie doraźnej pomocy medycznej,
- 8) bieżący kontakt z rodzicami lub opiekunami prawnymi.

§ 8

1. Dzieci mogą być odbierane ze Żłobka tylko przez rodziców lub prawnych opiekunów. Za ich pisemną zgodą dziecko może być odebrane przez dorosłą osobę imiennie upoważnioną.
2. W przypadku stwierdzenia, że rodzic (opiekun) lub inna upoważniona osoba, co do której zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia zawiadomionej przez Żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.

§ 9

1. Żłobek prowadzi działalność od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-17.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustalonych przez dyrektora Żłobka, podanych do wiadomości rodzicom co najmniej z 3 tygodniowym wyprzedzeniem. Dopuszcza się zamknięcie Żłobka na kilka dni w roku – np. pomiędzy świętami, oraz jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia remontów i napraw w Żłobku.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie umowy, jeśli takie niewykonanie umowy zostało spowodowane okolicznościami stanowiącymi siłę wyższą (dotyczy zdarzeń lub okoliczności takie jak katastrofy żywiołowe, powódzie, trzęsienia ziemi, stan wyjątkowy, epidemie).
3. Rodzic (opiekun) może wchodzić do sal pobytu dzieci tylko za zgodą personelu Żłobka, w czasie uzgodnionym, tak aby nie zakłócać pracy Żłobka. Rodzic (opiekun) winien być informowany przez personel Żłobka o potrzebie zmiany (zdjęcia) obuwia. W okresie adaptacji do warunków żłobkowych, personel Żłobka winien zachęcać rodzica (opiekuna) do korzystania z tej możliwości.

§ 10

1. Dziecko powinno być zaopatrzone przez rodziców/opiekunów w:
 - 1) miękkie domowe obuwie , pampersy(jednorazowe pieluszki), wilgotne chusteczki i 3 śliniaki;
 - 2) oznakowaną piżamkę, pościel (kocyk, poszewkę i prześcieradło);
 - 3) bieliznę i odzież na zmianę.
2. Rodzice są zobowiązani do prania i dostarczania czystych:
 - 1) piżamek – 1 raz w tygodniu,
 - 2) pościeli – 1 raz na 2 tygodnie - lub w miarę potrzeb częściej.
3. Jeżeli dziecko ma inne niż rówieśnicy potrzeby jeśli chodzi o dietę, higienę snu, warunki rozwoju psychomotorycznego i emocjonalnego, rodzice (opiekunowie) winni informować na bieżąco personel Żłobka o takich potrzebach, bądź zachowaniu dziecka, po to by w granicach możliwości Żłobka zapewnić dziecku optymalne warunki opieki.
4. Diety eliminacyjne realizowane są od daty przedłożenia w Żłobku, do odwołania, zaświadczenia lekarskiego na podstawie zaleceń lekarza z poradni specjalistycznej (alergologa, gastrologa, endokrynologa itp.). Zalecenia lekarskie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, powinny zawierać określenie jednostki chorobowej oraz wykaz produktów wskazanych i przeciwwskazanych niezbędnych do opracowania właściwej diety eliminacyjnej.

III. Prawa dziecka

§ 11

1. Dziecko ma prawo, w szczególności do:
 - 1) równego traktowania,
 - 2) poszanowania godności i intymności,
 - 3) wysłuchania i w miarę możliwości uwzględniania zdania i życzeń,
 - 4) nietykalności fizycznej,
 - 5) poszanowania tradycji kulturowej i religijnej z poszanowaniem zwyczajów.

IV. Obowiązki rodziców/opiekunów

§ 12

1. Rodzice/opiekunowie winni:
 - 1) włączać się w tworzenie:
 - a) programów wychowawczych,
 - b) programów profilaktyki i promocji zdrowia,
 - c) organizację imprez okolicznościowych i innych.
 - 2) kierować uwagi do personelu Żłobka w trosce o dobro dziecka,

- 3) na bieżąco zapoznawać się z treścią ogłoszeń i komunikatów dyrektora Żłobka
 - 4) przestrzegać regulaminu porządkowego oraz doraźnych ustaleń organizacyjnych dyrektora żłobka
2. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są informować personel Żłobka o przyczynie i przewidywanym czasie nieobecności dziecka z wyprzedzeniem tj. najpóźniej w dzień poprzedzający nieobecności dziecka.
 3. Rodzice są zobowiązani do terminowego wnoszenia opłat za pobyt dziecka w żłobku. Opłaty wnosi się z góry w terminie do dnia 5-tego każdego miesiąca, na rachunek bankowy lub w siedzibie placówki. W przypadku rezygnacji z usług żłobka, rodzic ma obowiązek poinformować pisemnie dyrektora żłobka z uwzględnieniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (rozumianego jako pełny miesiąc kalendarzowy) – uiszczając opłatę / czesne za miesiąc wypowiedzenia.
 4. Rodzice, którzy nie wykazują chęci współpracy z personelem Żłobka oraz zakłócają porządek higieny pracy proszeni będą o dostosowanie się do ogólnych zasad panujących w Żłobku. W razie braku porozumienia, stanowi to podstawę do rozwiązania umowy o opiekę żłobkową nad dzieckiem.
 5. Wszystkie dane osobowe powierzone przez Rodziców/opiekunów do przetwarzania przez Żłobek w związku z wykonywaniem umowy o opiekę żłobkową, przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z poszanowaniem zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Przed zapisem dziecka do Żłobka Rodzice/opiekunowie zobowiązani są zapoznać się z obowiązującą w Żłobku Polityką Prywatności, dostępną na stronie internetowej Żłobka oraz bezpośrednio w placówce.

V. Postanowienia końcowe

§ 13

1. Żłobek ma prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego. W wyżej wymienionym okresie obowiązuje poprzedni Regulamin. Brak zgody Rodziców/opiekunów na zmianę Regulaminu w wyżej wskazanym terminie, skutkować będzie rozwiązaniem Umowy za wypowiedzeniem z końcem okresu wypowiedzenia.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.09.2019r