

REGULAMIN

ŻŁOBKA MAŁE SKRZATY

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Żłobek Małe Skrzaty zwany dalej żłobkiem udziela świadczeń zdrowotnych obejmujących działania profilaktyczne i opiekę nad dzieckiem w wieku od 24 tygodnia do lat 3 a w szczególnych przypadkach do 4 lat.

§ 2

1. Ze świadczeń żłobka może korzystać dziecko, w wieku do lat 3/4 jeżeli nie ma zapewnionej opieki domowej w godzinach pracy lub nauki rodziców lub opiekunów, albo w przypadku niepełnosprawności tych osób.

§ 3

1. Żłobek Małe Skrzaty zapewnia świadczenia zgodnie z obowiązującymi normami i standardami opieki nad zdrowym dzieckiem.
2. Podstawą do świadczenia usług wymienionych w ust. 1 jest umowa w sprawie korzystania z usług, która powinna być zawarta najpóźniej w dniu rozpoczęcia korzystania przez dziecko ze świadczeń żłobka.

II. Przebieg procesu udzielania świadczeń i obowiązków rodziców/opiekunów

§ 4

1. W celu zapewnienia właściwych warunków opieki nad dziećmi, rodzic (opiekun) lub inna osoba, która przyprawdza dziecko informuje pracownika żłobka, że dziecko jest zdrowe.
2. W przypadku zaobserwowania objawów chorobowych, dziecko poddaje się ocenie pielęgniarzkiej i jeżeli stwierdzi się podwyższoną temperaturę, dziecko odsyła się wraz z rodzicem (opiekunem) lub inną upoważnioną osobą do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

§ 5

1. Rodzice winni informować dyrektora/właściciela żłobka **o każdym zachorowaniu dziecka lub innej przyczynie nieobecności dziecka.**

2. Rodzice dzieci nie uczęszczających do żłobka z powodu choroby muszą przed ponownym przyjęciem okazać zaświadczenie lekarskie o zadowalającym stanie zdrowia po przebytej chorobie.

3. O nieobecności dziecka w danym dniu należy powiadomić dyrektora/właściciela żłobka najpóźniej w dniu poprzedzającym nieobecność. Późniejsze powiadomienie wyklucza możliwość zwrotu opłaty za wyżywienie za dany dzień nieobecności.

§ 6

1. Rodzice (opiekunowie) informowani są przez personel żłobka o wszelkich niepokojących objawach zachowania się dziecka, tak by ograniczyć lub nie dopuścić do objawów chorobowych u dziecka a także innych dzieci.

2. Na wniosek rodziców (opiekunów), personel obowiązany jest udzielić zainteresowanym informacji o stanie psychofizycznym a także zauważonych odstępstwach od norm rozwojowych właściwych dla rówieśników.

2a. Jeżeli zachowania dziecka wskazują na takie odstępstwa od norm rozwojowych, które objawiają się nadmierną agresją i nadpobudliwością zagrażającą bezpieczeństwu życia i zdrowia samego dziecka, innych dzieci i personelu żłobka, dyrektor żłobka informuje o tym rodziców/opiekunów dziecka. Czynności te dokumentowane są w karcie zdrowia dziecka i są podstawą do wnioskowania o zaprzestanie świadczenia usług opieki przez żłobek. Jeżeli rodzic/opiekun kwestionuje konieczność zaprzestania korzystania z tego powodu z usług żłobka, proszony jest o osobista obserwacje zachowania się dziecka w grupie żłobka w sposób zalecony przez psychologa lub dyrektora żłobka. A nadto rodzicowi wydaje się pisemną opinię o możliwości weryfikacji opinii psychologa przez poradnię psychologiczną dla małych dzieci.

§ 7

Udzielane świadczenia obejmują zgodnie z normami dla wieku dziecka:

- 1) wyżywienie,
- 2) usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne,
- 3) higienę snu i wypoczynku,
- 4) organizowanie zabaw dydaktyczno-wychowawczych i rozwojowych w pomieszczeniach i na wolnym powietrzu,
- 5) działania profilaktyczne, promujące zdrowie,
- 6) działania na rzecz kształtowania postaw pro społecznych usamodzielniania,
- 7) udzielanie doraźnej pomocy medycznej,
- 8) bieżący kontakt z rodzicami lub opiekunami prawnymi.

§ 8

1. Dzieci mogą być odbierane tylko przez rodziców lub prawnych opiekunów. Za ich pisemną zgodą dziecko może być odebrane przez dorosłą osobę imiennie upoważnioną.

2. W przypadku stwierdzenia, że rodzic (opiekun) lub inna upoważniona osoba, co do której zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia zawiadomionej przez żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.

§ 9

1. Żłobek prowadzi działalność od poniedziałku do piątku w godzinach 7-18, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustalonych przez dyrektora placówki, podanych do wiadomości rodzicom co najmniej z 3 tygodniowym wyprzedzeniem. Dopuszcza się zamknięcie żłobka na kilka dni w roku – np. pomiędzy świętami, oraz jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia remontów i napraw w żłobku.

2. Rodzic (opiekun) może wchodzić do sal pobytu dzieci tylko za zgodą personelu żłobka, w czasie uzgodnionym, tak aby nie zakłócać pracy żłobka. Rodzic (opiekun) winien być informowany przez personel żłobka o potrzebie zmiany (zdjęcia) obuwia. W okresie adaptacji do warunków żłobkowych, personel żłobka winien zachęcać rodzica (opiekuna) do korzystania z tej możliwości.

§ 10

1. Dziecko powinno być zaopatrzone przez rodziców/opiekunów w:

- 1) miękkie domowe obuwie z wyjątkiem dzieci w wieku niemowlęcym, pampersy, wilgotne chusteczki i 2 śliniaki;
- 2) oznakowaną piżamkę, pościel (kocyk z poszewką i prześcieradło) oraz 2 ręczniki;
- 3) bieliznę i odzież na zmianę.

2. Rodzice są zobowiązani do prania i dostarczania czystych:

- a) piżamek – 1 raz w tygodniu,
- b) pościeli – 1 raz na 2 tygodnie - lub w miarę potrzeb częściej

3. Jeżeli dziecko:

1) ma inne niż rówieśnicy potrzeby jeśli chodzi o dietę, higienę snu, warunki rozwoju psychomotorycznego i emocjonalnego, rodzice (opiekunowie) winni informować na bieżąco personel o takich potrzebach, bądź zachowaniach dziecka, po to by w granicach możliwości żłobka zapewnić dziecku optymalne warunki.

2) Diety eliminacyjne realizowane są od daty przedłożenia w żłobku do odwołania zaświadczenia lekarskiego na podstawie zaleceń lekarza z poradni specjalistycznej (alergologa, gastrologa, endokrynologa itp.),

Zalecenia lekarskie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, powinny zawierać określenie jednostki chorobowej oraz wykaz produktów wskazanych i przeciwwskazanych niezbędnych do opracowania właściwej diety eliminacyjnej.

III. Prawa dziecka

§ 11

Dziecko ma prawo w szczególności do:

- 1) równego traktowania,
- 2) poszanowania godności i intymności,
- 3) wysłuchania i w miarę możliwości uwzględniania zdania i życzeń,
- 4) nietykalności fizycznej,
- 5) poszanowania tradycji kulturowej i religijnej z poszanowaniem zwyczajów,

IV. Obowiązki rodziców/opiekunów

§ 12

1. Rodzice/opiekunowie winni:

1) włączać się w tworzenie:

- a) programów wychowawczych,
- b) programów profilaktyki i promocji zdrowia,
- c) organizacje imprez okolicznościowych i innych.

2) kierować uwagi do personelu w trosce o dobro dziecka,

3) zapoznawać się z treścią ogłoszeń i komunikatów dyrektora żłobka

4) przestrzegać regulaminu porządkowego oraz doraźnych ustaleń organizacyjnych dyrektora żłobka

2. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są informować personel żłobka o przyczynie i przewidywanym czasie nieobecności dziecka z wyprzedzeniem tj. najpóźniej w dzień poprzedzający nieobecności dziecka.

3. W przypadku nie uiszczenia opłaty za pobyt dziecka w żłobku za jeden miesiąc po terminie powyżej 30 dni następuje skreślenie dziecka z rejestru żłobka.

4. Rodzice, którzy nie wykazują chęci współpracy z personelem żłobka oraz zakłócają porządek higieny pracy proszeni będą o dostosowanie się do ogólnych zasad panujących w żłobku. W razie braku porozumienia nastąpi natychmiasowe wypowiedzenie świadczenia usług opieki nad dzieckiem.

§ 13

1. Rodzice są zobowiązani do terminowego wnoszenia opłat za pobyt dziecka w żłobku.

2. Opłaty wnosi się z góry w terminie do dnia 5- tego każdego miesiąca.

3. Opłaty wnosi się na rachunek bankowy żłobka lub w siedzibie placówki.

5. Sposób wnoszenia i zwrotu opłat za wyżywienie określa dyrektor żłobka.

6. W przypadku rezygnacji z usług żłobka, rodzic ma obowiązek poinformować pisemnie dyrektora żłobka z uwzględnieniem miesięcznego okresu wypowiedzenia(rozumiane jako miesiąc kalendarzowy)- uiszczając opłatę/czesne za miesiąc wypowiedzenia np. : składając pisemne wypowiedzenie w lipcu

(od 1 do 31 .07) - miesiącem wypowiedzeniowym jest sierpień. Dziecko uczęszcza do żłobka do końca sierpnia.

V. Postanowienia końcowe

§ 14

1. Wypełnienie i podpisanie UMOWY oraz KARTY ZGŁOSZENIA DZIECKA przez rodzica/opiekuna jest równoznaczne z akceptacją obowiązującego regulaminu w Żłobku Małe Skrzaty
2. O ewentualnych zmianach w Regulaminie lub Cenniku - Żłobek Małe Skrzaty informuje na bieżąco w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej / facebookowej . Rodzic/Opiekun ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od momentu wprowadzenia zmian. Przy rezygnacji nie istnieje możliwość zwrotu części opłaty za niewykorzystane dni z abonamentu / czesnego.