

# REGULAMIN

## ŻŁOBKA MAŁE SKRZATY

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

Żłobek Małe Skrzaty zwany dalej „Żłobkiem” udziela świadczeń zdrowotnych obejmujących działania profilaktyczne i opiekę nad dzieckiem w wieku od 12 miesiąca życia do lat 3 a w szczególnych przypadkach do 4 lat.

#### § 2

Ze świadczeń Żłobka może korzystać zdrowe dziecko, w wieku do lat 3 lub 4 jeżeli nie ma zapewnionej opieki domowej w godzinach pracy lub nauki rodziców lub opiekunów, albo w przypadku niepełnosprawności tych osób.

#### § 3

1. **Żłobek zapewnia świadczenia zgodnie z obowiązującymi normami i standardami opieki nad zdrowym dzieckiem.**
2. Podstawą do świadczenia usług wymienionych w ust. 1 jest umowa w sprawie korzystania z odpłatnych usług, która powinna być zawarta najpóźniej w dniu rozpoczęcia korzystania przez dziecko ze świadczeń Żłobka.

### II. Przebieg procesu udzielania świadczeń i obowiązków rodziców/opiekunów

#### § 4

1. W celu zapewnienia właściwych warunków opieki nad dziećmi, rodzic (opiekun) lub inna osoba, która przyprowadza dziecko informuje członka personelu Żłobka, że dziecko jest zdrowe.
2. W przypadku zaobserwowania objawów chorobowych, dziecko poddaje się ocenie pielęgniarzkiej i jeżeli stwierdzi się podwyższoną temperaturę, dziecko odsyła się wraz z rodzicem (opiekunem) lub inną upoważnioną osobą do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

#### § 5

1. Rodzice zobowiązani są informować dyrektora/właściciela Żłobka o każdym zachorowaniu dziecka lub innej przyczynie nieobecności dziecka.
2. O nieobecności dziecka w danym dniu należy powiadomić dyrektora Żłobka najpóźniej w dniu poprzedzającym nieobecność. Późniejsze powiadomienie wyklucza możliwość zwrotu opłaty za wyżywienie za dany dzień nieobecności.

## § 6

1. Rodzice (opiekunowie) informowani są przez personel Żłobka o wszelkich niepokojących objawach zachowania się dziecka, tak by ograniczyć lub nie dopuścić do objawów chorobowych u dziecka, a także innych dzieci.
2. Na wniosek rodziców (opiekunów), personel Żłobka obowiązany jest udzielić zainteresowanemu informacji o stanie psychofizycznym, a także zauważonych odstępstwach od norm rozwojowych właściwych dla rówieśników.
3. Jeżeli zachowania dziecka wskazują na takie odstępstwa od norm rozwojowych, które objawiają się nadmierną agresją i nadpobudliwością zagrażającą bezpieczeństwu życia i zdrowia samego dziecka, innych dzieci i personelu Żłobka, dyrektor Żłobka informuje o tym rodziców/opiekunów dziecka. Czynności te dokumentowane są w karcie dziecka i są podstawą do wnioskowania o zaprzestanie świadczenia usług opieki przez Żłobek. Jeżeli rodzic/opiekun kwestionuje konieczność zaprzestania korzystania z tego powodu z usług Żłobka, proszony jest o osobistą obserwację zachowania się dziecka w Żłobku w sposób zalecony przez psychologa lub dyrektora Żłobka. Ponadto rodzicowi (opiekunowi) dziecka wydaje się pisemną opinię o możliwości weryfikacji opinii psychologa przez poradnię psychologiczną dla małych dzieci.

## § 7

1. Udzielane świadczenia obejmują zgodnie z normami dla wieku dziecka:
  - 1) wyżywienie
  - 2) usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne,
  - 3) higienę snu i wypoczynku,
  - 4) organizowanie zabaw dydaktyczno-wychowawczych i rozwojowych w pomieszczeniach i na wolnym powietrzu przez opiekunów grup,
  - 5) działania profilaktyczne, promujące zdrowie,
  - 6) działania na rzecz kształtowania postaw pro społecznych usamodzielniania,
  - 7) udzielanie doraźnej pomocy medycznej,
  - 8) bieżący kontakt z rodzicami lub opiekunami prawnymi.

## § 8

1. Dzieci mogą być odbierane ze Żłobka tylko przez rodziców lub prawnych opiekunów. Za ich pisemną zgodą dziecko może być odebrane przez dorosłą osobę imiennie upoważnioną, zapisaną w karcie dziecka.
2. W przypadku stwierdzenia, że rodzic (opiekun) lub inna upoważniona osoba, co do której zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia zawiadomionej przez Żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.

## § 9

1. Żłobek prowadzi działalność od poniedziałku do piątku w godzinach 7.45 - 17.15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych ustalonych przez dyrektora Żłobka, podanych do wiadomości rodzicom co najmniej z 3 tygodniowym wyprzedzeniem. W wakacje lipiec –sierpień żłobek pracuje w godzinach 8.00-17.00. Przerwa wakacyjna trwa w ostatnim tygodniu lipca i pierwszym tygodniu sierpnia każdego roku ( 10 dni roboczych).

2. Rodzic (opiekun) może wchodzić do sali pobytu dzieci tylko za zgodą personelu Żłobka, w czasie uzgodnionym, tak aby nie zakłócać pracy Żłobka.
3. Rodzic (opiekun) winien być informowany przez personel Żłobka o potrzebie zmiany (zdjęcia) obuwia. W okresie adaptacji do warunków żłobkowych, personel Żłobka winien zachęcać rodzica (opiekuna) do korzystania z tej możliwości.

### § 10

1. Dziecko powinno być zaopatrzone przez rodziców/opiekunów w:
  - 1) miękkie domowe obuwie-kapciuszki, pampersy, wilgotne chusteczki, śliniak silikonowy, bidon/ butelka do picia - podpisana
  - 2) pościel -(kocyk i prześcieradło)
  - 3) bieliznę i odzież na zmianę – wszystkie przyniesione do żłobka rzeczy **muszą być podpisane imieniem i nazwiskiem dziecka**
2. Rodzice są zobowiązani do prania i dostarczania czystych:
  - 1) pościeli – co 2 tygodnie - lub w miarę potrzeb częściej oraz ubrań dla dziecka
3. Jeżeli dziecko ma inne niż rówieśnicy potrzeby jeśli chodzi o dietę, higienę snu, warunki rozwoju psychomotorycznego i emocjonalnego, rodzice (opiekunowie) winni informować na bieżąco personel Żłobka o takich potrzebach, bądź zachowaniu dziecka, po to by w granicach możliwości Żłobka zapewnić dziecku optymalne warunki opieki.
4. Diety eliminacyjne realizowane są od daty przedłożenia w Żłobku, do odwołania, zaświadczenia lekarskiego na podstawie zaleceń lekarza z poradni specjalistycznej (alergologa, gastrologa, endokrynologa itp.), Zalecenia lekarskie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, powinny zawierać określenie jednostki chorobowej oraz wykaz produktów wskazanych i przeciwwskazanych niezbędnym do opracowania właściwej diety eliminacyjnej.

## III. Prawa dziecka

### § 11

1. Dziecko ma prawo, w szczególności do:
  - 1) równego traktowania,
  - 2) poszanowania godności i intymności,
  - 3) wysłuchania i w miarę możliwości uwzględniania zdania i życzeń,
  - 4) nietykalności fizycznej,
  - 5) poszanowania tradycji kulturowej i religijnej z poszanowaniem zwyczajów

## IV. Obowiązki rodziców/opiekunów

### § 12

1. Rodzice/opiekunowie winni:
  - 1) włączać się w tworzenie:
    - a) programów wychowawczych,
    - b) programów profilaktyki i promocji zdrowia,
    - c) organizacje imprez okolicznościowych i innych.
  - 2) kierować uwagi do personelu Żłobka w trosce o dobro dziecka,
  - 3) na bieżąco zapoznawać się z treścią ogłoszeń i komunikatów dyrektora Żłobka
  - 4) przestrzegać regulaminu porządkowego oraz doraźnych ustaleń organizacyjnych

2. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są informować personel Żłobka o przyczynie i przewidywanym czasie nieobecności dziecka z wyprzedzeniem tj. najpóźniej w dzień poprzedzający nieobecności dziecka.
3. W przypadku nie uiszczenia opłaty za pobyt dziecka w Żłobku za jeden miesiąc po terminie powyżej 30 dni następuje skreślenie dziecka z rejestru żłobka.
4. Rodzice, którzy nie wykazują chęci współpracy z personelem Żłobka oraz zakłócają porządek higieny pracy proszeni będą o dostosowanie się do ogólnych zasad panujących w Żłobku. W razie braku porozumienia, stanowi to podstawę do rozwiązania umowy o opiekę żłobkową nad dzieckiem, za 14 dniowym okresem wypowiedzenia.
5. Wszystkie dane osobowe powierzone przez Rodziców/opiekunów do przetwarzania przez Żłobek w związku z wykonywaniem umowy o opiekę żłobkową, przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z poszanowaniem zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Przed zapisem dziecka do Żłobka Rodzice/opiekunowie zobowiązani są zapoznać się z obowiązującą w Żłobku Polityką Prywatności, dostępną na stronie internetowej Żłobka oraz bezpośrednio w placówce.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

##### **§ 13**

1. Żłobek ma prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego. W wyżej wymienionym okresie obowiązuje poprzedni Regulamin. Brak zgody Rodziców/opiekunów na zmianę Regulaminu w wyżej wskazanym terminie, skutkować będzie rozwiązaniem Umowy za wypowiedzeniem z końcem okresu wypowiedzenia.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.01.2022r.